

# Prohlášení o nakládání s osobními údaji

*Prodejna a půjčovna sportovních potřeb WIKI*

*Michal Kábrt, IČO 104 77 501, se sídlem Svatojánská 133, 538 21, Slatiňany – Škrovád*

---

Vážení zákazníci,

tímto prohlášením Vás Prodejna a půjčovna sportovních potřeb WIKI (dále jen „**správce**“) informuje o způsobech zpracování Vašich osobních údajů a o opatřeních přijatých za účelem jejich zabezpečení, jakož i o Vašich právech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů, plynoucích zejména z nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**obecné nařízení**“) a dalších právních předpisů České republiky.

## 1. Postavení správce

Prodejna a půjčovna sportovních potřeb WIKI je vůči Vám v postavení správce osobních údajů. To znamená, že Vaše osobní údaje získává, shromažďuje, zaznamenává, ukládá a v odůvodněných případech též poskytuje třetím subjektům.

Vaše osobní údaje získáváme v následujících případech:

### a) Koupě nebo zapůjčení zboží z našeho sortimentu

V takovém případě nám předáváte zejména své identifikační údaje (např. jméno, příjmení, adresu, případně IČO) a dále údaje, které jsou nutné k uzavření smlouvy, přijetí objednávky, a poskytnutí požadovaného zboží nebo služby (typicky kontaktní údaje, číslo občanského průkazu / rodné číslo).

### b) Komunikace s námi

Sem spadá veškerá komunikace s námi např. za účelem nezávazné poptávky zboží nebo služby, komunikace ohledně doručení zakoupeného zboží, jednání o platebních podmínkách, reklamace a reklamační řízení apod. K této komunikaci může docházet telefonicky, elektronicky i písemně.

## 2. Právní základ pro zpracování osobních údajů (důvody a účely zpracování, kategorie osobních údajů)

Správce zpracovává Vaše osobní údaje výlučně z následujících zákonných důvodů:

a) **Plnění smlouvy.** Účelem zpracování je v takovém případě potřeba Vás nejprve identifikovat tak, aby s Vámi mohla být uzavřena smlouva a následně splnit veškeré závazky z uzavřené smlouvy vyplývající. Do této kategorie opravňující ke zpracování osobních údajů spadá i samotné jednání o uzavření smlouvy, tedy například zaslání poptávky po určitém druhu zboží, jednání ohledně podmínek zapůjčení či koupě zboží apod.

b) **Plnění právní povinnosti.** Vaše osobní údaje shromažďujeme také tehdy, jestliže nám to ukládají právní předpisy např. z oblasti účetnictví, daňové evidence, plnění daňových povinností apod.

c) **Oprávněný zájem.** Oprávněným zájmem se rozumí situace, kdy nám potřebu znát určitý osobní údaj sice neukládá zákon ani smlouva, přesto je však zcela legitimním požadavkem tento údaj mít a dále s ním nakládat. Typickým příkladem je používání bezpečnostních kamer v prostorách prodejen a dalších prostor půjčovny (oprávněným zájmem bude v tomto případě ochrana majetku správce).

d) **Souhlas.** Jestliže nemáme oprávnění Vaše osobní údaje zpracovávat ze žádného z výše uvedených důvodů, můžeme tak činit pouze tehdy, dáte-li nám k tomu svůj souhlas. Půjde např. o souhlas se zasíláním obchodních sdělení. Udělený souhlas je možné kdykoli odvolat.

e) **Veřejný zájem.** Půjde např. o situace, kdy si dokumenty obsahující osobní údaje vyžádají orgány státní správy v rámci výkonu svých pravomocí.

Obecně zpracováváme osobní údaje zejména za **následujícími účely:**

a) Identifikace zákazníka jako smluvní strany; plnění smlouvy, zajištění rychlého a efektivního plnění povinností plynoucích ze smluvního vztahu. **Důvod zpracování:** plnění smlouvy.

b) Efektivní poskytování služeb souvisejících s plněním smlouvy; zajištění přehledu o zákaznickém portfoliu zákazníka, vyřizování požadavků a žádostí ze strany zákazníka. **Důvod zpracování:** Plnění smlouvy, oprávněný zájem.

c) Marketing; zasílání obchodních sdělení, propagace zboží a služeb správce, přizpůsobení zasílaných obchodních sdělení Vašemu zákaznickému portfoliu. **Důvod zpracování:** Oprávněný zájem, souhlas.

d) Interní potřeby (statistické účely, schvalování uzavíraných smluv, zajištění odpovídajícího materiálového toku). **Důvod zpracování:** oprávněný zájem, souhlas.

Za výše popsanými účely zpracovává správce zejména následující **kategorie osobních údajů:**

a) Identifikační údaje: zejména jméno, příjmení, datum narození, adresa, e-mail, telefon, v případě podnikatele též IČO a sídlo.

b) Údaje o předchozích obchodních vztazích: zejména údaje o dosud uzavřených kupních smlouvách, druhích zboží odebraných ze sortimentu správce a údaje umožňující rychlé a efektivní plnění našich smluvních závazků i Vašich požadavků, např. IP adresu, soubory cookies, informace o prohlížeči a hardware zařízení.

### **3. Přenositelnost osobních údajů**

Vaše osobní údaje zásadně nepředáváme třetím subjektům. Výjimkou mohou být situace, kdy nám to ukládá, resp. nás k tomu opravňuje právní předpis nebo oprávněný zájem nebo je to nutné pro splnění smlouvy. V nezbytném rozsahu tak půjde o předávání např. poskytovatelům účetních služeb a daňového poradenství, poskytovatelům IT služeb, poskytovatelům poštovních služeb včetně kurýrů a soukromých dopravců nebo poskytovatelům právních služeb. V případě potřeby ochrany našich oprávněných zájmů může jít také o poskytnutí osobních údajů orgánům činným v trestním řízení.

### **4. Uchovávání osobních údajů**

Vaše osobní údaje uchováváme pouze po nezbytně dlouhou dobu. V případě zpracování na základě právní povinnosti nebo plnění smlouvy je tato doba stanovena právními předpisy České republiky týkajícími se požadavků na archivaci účetních dokladů, daňových dokladů, daňové evidence apod.

V případě zpracování na základě Vašeho souhlasu uchováváme Vaše osobní údaje po dobu, po kterou je tento souhlas udělen, obecně tedy po dobu 5 let nebo do odvolání souhlasu.

V případě zpracování na základě oprávněného zájmu jsou Vaše osobní údaje uchovávány po nezbytně dlouhou dobu, kterou se v tomto případě rozumí doba trvání oprávněného zájmu a dále po dobu 4 let.

### **5. Povinnost poskytnout údaje**

Jakékoli poskytnutí osobních údajů je z Vaší strany ryze dobrovolné a nemůže po Vás být žádným způsobem požadováno. Vezměte však na vědomí, že v případě osobních údajů poskytnutých za účelem plnění smlouvy, právní povinnosti nebo ochrany oprávněného zájmu správce není bez uvedení potřebných osobních údajů možné Vám poskytnout požadované zboží či službu.

## 6. Vaše práva související s ochranou osobních údajů

V souladu s příslušnými ustanoveními obecného nařízení máte následující práva:

### a) právo na přístup k údajům

Máte právo požadovat od správce informaci, zda jsou Vaše osobní údaje zpracovávány nebo ne, a pokud ano, máte rovněž právo na jejich kopii a na informace, jaké údaje jsou zpracovávány a proč, na jak dlouho jsou ukládány a zda jsou poskytovány třetím subjektům nebo předávány do zemí mimo EU.

### b) právo na opravu údajů

Máte právo žádat, aby byly bez zbytečného odkladu opraveny nepřesné údaje, které se Vás týkají, popřípadě aby byly doplněny údaje neúplné.

### c) právo na výmaz údajů (právo být zapomenut)

Máte právo požadovat výmaz osobních údajů. Správce je Vám povinen vyhovět jestliže pominul účel, pro který byly osobní údaje původně zpracovávány, byl odvolán souhlas k jejich zpracování, byly vzneseny námitky proti zpracování (viz dále), jejich zpracování je protiprávní, popřípadě takový výmaz ukládá některý právní předpis.

Právo na výmaz se však neuplatní, jestliže správci ukládá zpracování osobních údajů některý právní předpis, jestliže je jejich zpracování nezbytné pro výkon práva na svobodu projevu a práva na informace nebo pro určení, výkon a obhajobu právních nároků správce.

### d) právo na omezení zpracování

Máte právo požadovat, aby bylo zpracování osobních údajů omezeno. V případě, že jsou osobní údaje o Vás nepřesné, může být zpracování omezeno na dobu, než dojde k jejich opravě. Dále může být omezení požadováno v případě protiprávního zpracování, pominul-li již účel zpracování nebo je-li vznesena námitka proti způsobu zpracování (viz níže).

Využijete-li práva na omezení zpracování, mohou být omezené osobní údaje dále zpracovávány pouze na základě souhlasu, z důvodu ochrany právních zájmů správce nebo ve veřejném zájmu.

### e) právo na přenositelnost údajů

Jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě uděleného souhlasu nebo z důvodu plnění smlouvy a zároveň se tak děje automatizovaným způsobem, můžete požadovat též poskytnutí těchto údajů ve strojově čitelném formátu. Tyto údaje jste rovněž dále oprávněni poskytnout třetím subjektům dle svého uvážení,

### f) právo vznést námitku k dozorovému úřadu

V případě, že nesouhlasíte se způsobem, jakým jsou Vaše osobní údaje zpracovávány, můžete proti tomuto rovněž vznést námitku, konkrétně tehdy, jestliže je toto zpracování prováděno ve veřejném zájmu nebo z důvodu oprávněného zájmu správce a také tehdy, je-li zpracování prováděno pro účely přímého marketingu.

#### **g) právo na odvolání souhlasu**

Udělený souhlas je možné kdykoli odvolat zasláním zprávy na e-mailovou adresu uvedenou níže v tomto prohlášení (viz bod 8. Kontaktní údaje správce). Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování, ke kterému došlo na základě souhlasu před jeho odvoláním.

#### **h) právo odmítnout poskytnutí údajů**

Zákazník není povinen dodavateli jakékoli údaje poskytnout. V případě údajů, k jejichž zpracování dochází na základě právní povinnosti, plnění smlouvy nebo ochrany oprávněného zájmu, není v takovém případě správce oprávněn a povinen odběratelem požadovanou službu poskytnout.

### **7. Dozorový úřad**

Na území České republiky pohlédá zpracování osobních údajů dohledu dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

V souladu s čl. 79 obecného nařízení jste oprávněni k dozorovému úřadu podat stížnost proti způsobu, jímž jsou zpracovávány Vaše osobní údaje.

### **8. Kontaktní údaje správce**

Správce osobních údajů se pro účely tohoto prohlášení rozumí Prodejna a půjčovna sportovních potřeb WIKI, Michal Kábrt, IČO 104 77 501, se sídlem Svatojánská 133, 538 21, Slatiňany – Škrovád.

telefonní číslo: +420 602 175 100

e-mail: info@wiki.cz

jméno zástupce správce: Vítězslav Kábrt